

甲南高等学校 ボランティア委員会

「スマホ講座」

高齢者にスマホの使い方をレクチャー

スマホ講座の誕生は、新型コロナウイルスの流行がきっかけだった。新型コロナウイルスワクチンの高齢者向けの接種予約の際に、インターネット予約と電話予約があるが、一部の市町村ではインターネット予約からしか予約ができないという事例があった。

つまり、インターネットを使える人と使えない人の間に、インターネットにおける格差である、**デジタルデバイド**が生じていたのだ。

このような事態を踏まえ、高齢者対象スマホ講座は**2020年9月に誕生**した。いままで、**合計15回、のべ117名**の方が参加し、好評を得ている(2022年6月12日時点)

甲南スマホ講座の特徴

- ①**スマホのイメージをポジティブに!**
「デジタルとは無縁、スマホは難しそう」から「スマホやデジタルデバイスは便利なもの」へ
- ②**一対一の懇切丁寧な指導!**
- ③**異世代交流の場に!**



芦屋市茶屋之町自治会長の声

「芦屋では高齢化が進んでおり、独りで家に引きこもる高齢者が増えてきている。そういった人たちの連絡手段としてスマートフォンは使える。そして、異世代交流という意味でもスマホ講座は地域の高齢者と高校生にとって有益なものとなっている。」

継続参加されている方の声

「スマホ講座で聞く内容を溜めて、前日に質問を書き出し、毎回楽しみにしています。この講座のおかげでスマホを使用する能力は確実に伸びています。ありがとうございます。」

「すべての人にデジタルを」

デジタルに困る人をなくしたい

すべての人に「デジタルで困ることをなくしたい」という信念のもとスマホ講座ははじめた。今後は全国的な問題解決のために**オンライン**でのサポートも拡大していく。

現在は芦屋市内のみで行っている高齢者スマホ講座だが、その他の地域から「私達も参加したい」「私達の地域でも行ってほしい」などの意見を頂いた。それだけでなく、実際に参加された高齢者から「スマホに関する疑問点を解決する機会がこの講座しかなく、「もう少し高頻度で行ってほしい」などの意見を頂いた。

そこで新たに誕生したのが**YouTube版スマホ講座**だ。実際に講座でよく質問される疑問点を動画で解説する活動だ。この活動は時間や場所にとらわれることなく、講座への参加が難しい高齢者、講座で解決した疑問点を復習したい高齢者などをターゲットとしている。

甲南ボランティア委員会
公式HPはこちらから→



活動実績 ～スマホ講座の全国展開へ～

活動履歴：
芦屋市茶屋之町・朝日が丘町・浜芦屋町にて合計15回 のべ117名が参加



日本経済新聞主催(2021)
日経SDGsコンテスト: 優秀賞



神戸新聞 掲載
(2020/11/15)

今後の展望

【視覚障がい者の方向けスマホ講座の開催】

視覚に障がいがある人がスマホを使いこなしていることを知り、実際に視覚障がい者の方による視覚障がい者の方向けの講座を見学した。その講座を開催している講師の方にインタビューでは、

「視覚障がい者の間にもスマホを使える人、使えない人の差が開いている。**この差を埋めなければならない**」ということを教えて頂いた。

そこで私達は視覚障がい者向けスマホ講座を開催したいと考え、現在に至るまで実際に、スマホを使いこなしている視覚障がい者との対話の回数を重ね、視覚障がい者向けスマホ講座開催に向け計画を練っている。

スマホはみんなが使える便利なツールで、**年齢・障がいなど関係ない**といった意識を持っていただけるように努力を尽くしたい。

甲南高等学校ボランティア委員会
活動拠点: 兵庫県芦屋市
活動人数: 合計65名(高3:32名 高2:19名 高1:14名)
活動内容: スマホ講座、キッズスクエア(子供の放課後見守り活動)フレイル講座、熱中症講座、防災講座、募金活動など



Column

高校生ボランティアが熱い!

公益財団法人 風に立つライオン基金が、「高校生ボランティア・アワード」を毎年開催し、全国の高校生がさまざまなボランティア活動の様子を発表している。ここでは活動の一例を紹介しよう。

2020年に特別表彰校に選ばれた、兵庫県の甲南高等学校ボランティア委員会は、芦屋市の小学校に足を運び、放課後に小学生と交流・見守りをする「あしやキッズスクエア」や、市内の高齢者へのスマホ講座など、幅広い活動で地域に貢献している。



小学生と交流するあしやキッズスクエアの活動。小学校で熱中症に関する講義も実施している。

コロナ禍で課題となっている高齢者のデジタル機器への対応を支援するため、スマホ講座を行っている。

教育図書 Life
おとなガイド 掲載

SDGsの取組に関する「探究」学習の実践

学校法人甲南学園 甲南高等学校・中学校

生徒自身がSDGsの取組の中からテーマを選んで、調査研究を実施し、その成果を発表する探究学習。甲南高等学校・中学校では、探究学習の推進を目的として、探究学習の推進委員会を設置し、探究学習の推進に取り組んでいる。



令和4年度消費者白書掲載
スマホ講座の研究について



第25回ボランティア・スピリット・アワード
ブロック賞並びに奨励賞

